

サブスクリプションポリシー

これらのサブスクリプションポリシー（以下「ポリシー」）は、IQBooster.org および/または WW IQ Test、Quick IQ Test、WW Personality Test、16 Persons、IQ Pro その他（以下「当社」または「会社」）が提供する脳トレーニングサービスのために、IQBooster.org などでの診断を完了したクライアントに対してのみ提供されるサブスクリプションサービスを規定するものです。本ポリシーは、当社の利用規約の一部を構成しており、当社が提供するその他の契約書類と併せてお読みください。当社のプランを購入または登録することにより、お客様は本ポリシーを読み、理解し、拘束されることに同意したものとみなされます。本ポリシーに同意しない場合、IQ Booster が提供するいかなるサブスクリプションプランも購入または利用する権限はありません。

1. サブスクリプションの提供内容および料金

提供範囲。 IQBooster はプレミアム脳トレーニングサービスであり、当社のいずれかのテストサイトで診断を完了した後にのみ利用可能です。当社のテストサイトには、WWIQTest.com、IQBooster.org、QuickIQTest.org、WWPersonalityTest.com、16persons.com、IQPro.org など、当社が運営するその他のテストウェブサイトが含まれます（以下「サイト」）。

有料サービス。 テスト完了後に、(i) ワンタイムデジタルアイテム（例：性格結果、詳細レポート）および/または (ii) IQBooster へのアクセスが提供される場合があります。

料金。 当社は、サイト（テストを含む）を通じて提供される任意のサービスに対して、独自の裁量で料金を設定する権利を留保します。**現在の料金、税金、その他の適用料金は、チェックアウト時に表示されます。** オプションの追加購入（例：詳細レポート）に関する料金は、**提示時に明示されます。** 価格やプロモーションは、プランまたはオファーによって異なる場合があります。

年齢要件。 本サブスクリプションサービスは、**18歳以上** の個人にのみ提供されます。サブスクリプションに登録することで、お客様はこの条件を満たしていることを表明するものとします。

1) ワンタイムデジタルアイテム

配信は電子的に行われ、通常は画面上またはお客様が提供したメールアドレスに送信されます。ワンタイムデジタルアイテムは、**個人的かつ非営利目的**での使用に限り、当社の利用規約のもとでライセンスされます。

2) IQBooster のアクセス形態

IQBooster は、以下のいずれかの形態で提供される場合があります：

- **トライアルアクセス（7日間）。** トライアルアクセスは、IQ 結果や証明書のワンタイム購入に含まれる場合があります。トライアル終了前にキャンセルしない限り、アクセスは**有料の自動更新サブスクリプション**に変わり、チェックアウト時に表示された課金サイクル（**毎月または4週間ごと**）でキャンセルされるまで**継続課金**されます。
- **固定期間アクセス（ワンタイム料金）。** 定められた期間（例：3か月など）にアクセスできます。期間終了時にアクセスは**自動的に終了**し、更新または再購入が必要です。
- **定期サブスクリプション。** 自動更新プランで、**毎月または4週間ごとに請求**され、各課金サイクルの終了時にキャンセルしない限り**自動的に更新**されます。

- **割引/プロモーショントライアル。**一部のプランでは、割引またはプロモーション期間から開始する場合があります。この期間終了前にキャンセルしない限り、プランはチェックアウト時に表示された**通常料金および課金サイクル**で更新されます。

お客様が選択した**プラン、請求間隔、次回の請求日**は、チェックアウト時および確認メールなどに表示されます。

3) プランまたは料金の変更

当社は、プラン、機能、請求サイクル、または料金を**将来的に変更する場合があります**。変更が有効なサブスクリプションに影響する場合、事前に通知いたします。お客様は、**変更が適用される前にキャンセルすることができます**。有効日以降もサービスを利用し続けた場合、変更を承認したものとみなされます。

同意の確認（チェックアウト時）。チェックアウト時には、オファー条件（プラン、価格、請求サイクル、トライアル終了日/初回請求日）が明確に表示されます。「**トライアルを開始**」「**購読する**」「**アクセスを取得**」などをクリックすることで、キャンセルされるまで**継続する自動更新サブスクリプションに同意したものとみなされます**。キャンセルの詳細は本ポリシーの**キャンセルセクション**に記載されています。

2. キャンセル

2.1 キャンセル方法

お客様はいつでもキャンセルできます：

- **セルフサービス：** IQBooster → **設定** → **請求** → **キャンセル**、または
- **メール：** 登録メールアドレスから info@iqbooster.org へご連絡ください。

オンラインでのキャンセル手続きは、**登録と同程度に簡単**であり、**電話や郵送による手続きは不要**です。

2.2 キャンセルの有効時期

キャンセルは**将来の自動更新を停止**します。お客様のプランは**現在の請求期間が終了するまで有効**であり、その期間中は引き続きアクセスできます。

- **トライアル：** 初回請求を回避するには、**トライアル終了前にキャンセル**してください。（終了日/次回請求日はチェックアウトまたはアカウント内に表示されています。）
- **更新：** 次回の更新請求を避けるには、**アカウントに表示されている「次回請求日時」より前にキャンセル**してください。

キャンセルが完了すると、**キャンセル確認メール**をお送りします。保管しておくことをお勧めします。

2.3 キャンセル時の返金

当社は、**現在の請求期間に未使用の期間があっても日割り返金はいりません**。（ただし、法律で義務付けられている場合、例：重複請求の確認や支払い後のサービス提供失敗などを除きます。）詳細は、当社の利用規約内の**支払いと返金**の項をご確認ください。

2.4 再開

お客様はいつでも新しいプランを購入することで再登録できます（その時点の料金および条件が適用されます）。

3. 返金ポリシー

3.1 一般的な返金不可ポリシー

サブスクリプション料金は返金不可であり、一部の利用期間に対して日割り返金やクレジットの発行は行いません。ただし、適用される法律で義務付けられている場合または本ポリシーで明示的に定められている場合を除きます。

ワンタイムデジタルアイテム（例：性格結果、詳細レポート）は、提供または利用可能になった時点で返金対象外となります。

3.2 返金の対象となる例外

当社は、法律で義務付けられている場合、または以下のいずれかが発生したことを当社が確認した場合に限り返金を行います。

- 重複または誤請求（例：同一期間に対して2回請求された場合）
- 支払い完了後のサービス未提供（アクセスや成果物が受け取れず、当社の記録でサービスが提供されていないと確認された場合）
- 不正または承認されていない取引（当社による調査後、法律で認められている場合）

注：これらの例外に該当するとお考えの場合は、注文ID・チェックアウト時に使用したメールアドレス・簡単な説明を添えて、info@wwpersonalitytest.com までご連絡ください。

3.3 アメリカ合衆国

デジタルアイテムおよび経過済みのサブスクリプション期間の料金は返金不可です。ただし、法律で義務付けられている場合（例：重複請求が確認された場合や支払い後の未提供が記録されている場合）を除きます。キャンセルは将来の自動更新を停止するのみです。時期についてはキャンセルセクションをご確認ください。

3.4 欧州連合（EU）加盟国の居住者

EU消費者規則に基づき、契約成立から14日以内であればサービス契約を撤回することができます。ただし、お客様が即時のサービス提供を希望または開始した場合を除きます。IQBoosterの購入・アクセス（またはデジタルアイテムの即時受領）により、お客様はサービス提供の開始に明示的に同意し、提供完了後は撤回の権利を失うことを理解したものとみなされます。14日以内に撤回し、サービスが完全に実行されていない場合、当社は法律に基づき、提供済みのサービス分を按分して差し引くことができます。

3.5 日本

日本の消費者契約法に基づき、サービスを使用していない場合に限り、購入から8日以内に返金を求めることができます。アクセスが発生した場合、返金は原則としてサービスが欠陥を有しているか、適切に提供されなかった場合のみ、法律に従って適用されます。

3.6 韓国

韓国の電子商取引における消費者保護法に基づき、取引から7日以内であればキャンセルが可能です。ただし、サービスにアクセスした場合は除きます。デジタルコンテンツが提供またはアクセスされた場合、サービスが欠陥または利用不能でない限り、返金が行われません。

3.7 返金処理方法

承認された返金は、元の支払い方法（クレジットカードまたはPayPal）に処理されます。処理時間は、決済プロバイダおよび銀行によって異なります。当社は、返金資格を確認し不正を防止するために、合理的な情報の提供を求める場合があります。

3.8 チャージバックについて

お客様がチャージバック（支払いの異議申し立て）を行った場合、当社は**紛争解決中にアクセスを一時停止または制限**することがあります。当社は、決済プロバイダに対し、取引記録および提供記録を提出して問題解決を支援します。これは、適用法の下でお客様が有する権利を制限するものではありません。

4. 支払いおよび更新

4.1 支払い処理

すべてのサブスクリプション料金（**有料プランに移行するトライアルを含む**）は**前払い**で請求され、当社指定の決済プロバイダーを通じて処理されます。お客様は、支払い情報を正確かつ最新の状態に保つ責任があります。支払いが処理できない場合、サブスクリプションが**一時停止またはキャンセル**される可能性があります。トライアルを開始するか定期プランを購入することで、お客様はチェックアウト時に表示された請求サイクル（毎月または4週間ごと）に従い、キャンセルするまで選択した支払い方法への定期的な請求を承認するものとします。

支払いの再試行およびアップデーター。お客様は、支払いが失敗した場合に**合理的な再試行**を行うこと、および支払い情報を最新に保つために**カードネットワークのアカウント更新サービス**を使用することを承認します。支払いが完了するまでアクセスは**一時停止**される場合があります。

税金および通貨。価格には、表示に応じてVATが含まれている場合と含まれていない場合があります。必要に応じて**販売税・消費税その他の税金**が加算される場合があります。銀行または決済プロバイダーにより、当社の管理外で**為替レートや手数料**が適用される場合があります。

4.2 価格の変更

当社は、独自の裁量によりいつでもサブスクリプション料金を変更する権利を留保します。変更は将来に向けて適用されます。変更が有効なプランに影響する場合、当社は事前に合理的な通知を行うよう努めます。料金変更後もサブスクリプションを継続利用することで、お客様は変更後の料金を支払うことに同意したものとみなされます。同意しない場合は、変更の発効前にキャンセルしてください。

4.3 自動更新およびトライアルからの移行

サブスクリプションは、各請求サイクル（毎月または4週間ごと）の終了時に自動的に更新され、キャンセルされるまで継続します。トライアルプランは、指定された期間（例：7日間）の終了時にキャンセルしない限り、有料プランへ移行します。次回の請求日はチェックアウト時またはお客様のアカウントに表示され、購入後に送信される確認メールにはプラン内容、料金、サイクル、次回の請求日、およびキャンセル方法が記載されています。

4.4 キャンセルのタイミング

次回の請求を避けるには、アカウントに表示されている「次回の請求日時」より前にキャンセルしてください。キャンセルは現在の請求期間の終了時に有効となり、それまでの期間は引き続きアクセスが可能です。部分的な期間については、法律で義務付けられている場合を除き（返金ポリシーを参照）、日割り返金はありません。

5. 保証の否認および責任の制限

重要な注意（目的に関して）。

IQBooster のサブスクリプションサービスは、個人の知的向上や娯楽目的のみに提供されます。これは医療、心理学、または臨床目的のツールではなく、診断・治療・健康関連の判断に使用してはなりません。

現状提供・保証の否認。 法律で許可される最大限の範囲で、サブスクリプションサービス（およびそのコンテンツを含む）は「現状のまま」「利用可能な範囲で」「あらゆる欠陥を含んだ状態で」提供されます。当社はいかなる保証（明示・黙示・法定を問わず）も行いません。これには、商品性、特定目的への適合性、権利非侵害、またはサービスが中断なく、エラーなく、安全で、有害成分を含まないことの保証を含みません。

責任の制限。 法律で許可される最大限の範囲において、本ポリシーまたはサブスクリプションサービスに関連して発生するすべての請求に対する当社の総責任額は、責任の法的根拠（契約、不法行為、厳格責任など）に関係なく、お客様が当該サブスクリプション期間に実際に支払った金額または1米ドルのいずれか大きい方を上限とします。

特定の損害の除外。 法律で許可される最大限の範囲で、当社は間接的、偶発的、特別、結果的、懲罰的損害（逸失利益、データ損失、業務中断、信用の喪失など）について一切の責任を負いません。たとえそのような損害の可能性を通知されていた場合でも、また救済措置が本来の目的を達成しなかった場合でも同様です。

消費者保護の例外。 一部の法域では特定の免責または制限を認めない場合があります。その場合、上記の条項は適用法が許可する範囲でのみ適用されます。本セクションの内容はいかなる消費者の権利も放棄するものではありません。

6. 本ポリシーの変更

当社は、運営方針、サービス内容、または適用法の変更を反映するために、随時本ポリシーを修正または更新することがあります。「**最終更新日**」は、本書が最後に改訂された日を示します。

重要な変更の通知。 重要な更新が行われる場合、当社は合理的な努力をもって通知を行います（例：ウェブサイト上での明確な告知、またはアカウントに登録されたメールアドレスへの通知など）。

変更の発効時期。

- 通知または法律で別途定められていない限り、重要な変更は通知に記載された日付（または日付が記載されていない場合は掲載時点）で発効します。
- 法的・規制上・セキュリティ・運用上の理由による更新は、法律が許可する範囲で即時に発効する場合があります。

お客様の選択。 更新後のポリシーに同意しない場合は、変更の発効日前にサブスクリプションをキャンセルしてください（キャンセルセクションを参照）。発効日以降もサブスクリプションを利用し続けた場合、更新後のポリシーに同意したものとみなされます。

将来への適用。 変更は将来的に適用され、発効日前の期間に関する権利や義務には影響しません。

7. お問い合わせ

本ポリシーに関する質問や懸念、またはお客様の権利を行使したい場合は、info@iqbooster.orgまでご連絡ください。

当社は、商業的に合理的な範囲で迅速に対応し、本ポリシーやサブスクリプションに関するお客様の懸念を解決するよう努めます。

IQBooster のいずれかのプランに登録することで、お客様は本サブスクリプションポリシーを読み理解し、それに拘束されることに同意し、これが当社の利用規約の不可欠な一部であることを認識したものとみなされます。本ポリシーに同意しない場合は、IQBooster のサブスクリプションを購入または利用しないでください。

最終改訂日: 2025年10月19日

※ 当社のコンテンツは、人間およびAIによる翻訳を組み合わせ、複数の言語で提供されています。正確性を確保するよう努めていますが、英語版が正式かつ法的拘束力を持つ文書です。